



# Guide d'utilisation

Application mobile « MBTP, mon espace adhérent »



**MBTP**

# SOMMAIRE

1. [Connexion](#)
2. [Page d'accueil](#)
3. [Informations de profil](#)
4. [Informations bancaires](#)
5. [Remboursements](#)
6. [Demandes](#)
7. [Garanties](#)
8. [Bénéficiaires](#)
9. [Carte de tiers-payant](#)
10. [Contact](#)

Pour télécharger l'application, rendez-vous sur

[https://linksight.me/application\\_mbt](https://linksight.me/application_mbt)



L'application est gratuite et accessible partout dans le monde



The screenshot shows the MBTP mobile application interface. At the top, the status bar displays '14:26' and '4G'. The app header features the MBTP logo (a 3D cube) and the text 'MBTP'. Below the header, a message states: 'Cette application est dédiée aux adhérents bénéficiant d'un contrat santé **auprès de notre mutuelle.**'. The login form consists of two input fields: the first is labeled '01020304' and has an information icon 'i' to its right; the second is labeled 'Mot de passe' and has an eye icon to its right. A blue button labeled 'ME CONNECTER' is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there is a link that says 'J'ai oublié mon mot de passe'.



Il est nécessaire d'activer son espace adhérent depuis un ordinateur ou une tablette pour se connecter sur l'application

Renseignez votre numéro d'adhérent à 8 chiffres

Renseignez votre mot de passe, identique à celui enregistré sur votre espace adhérent web

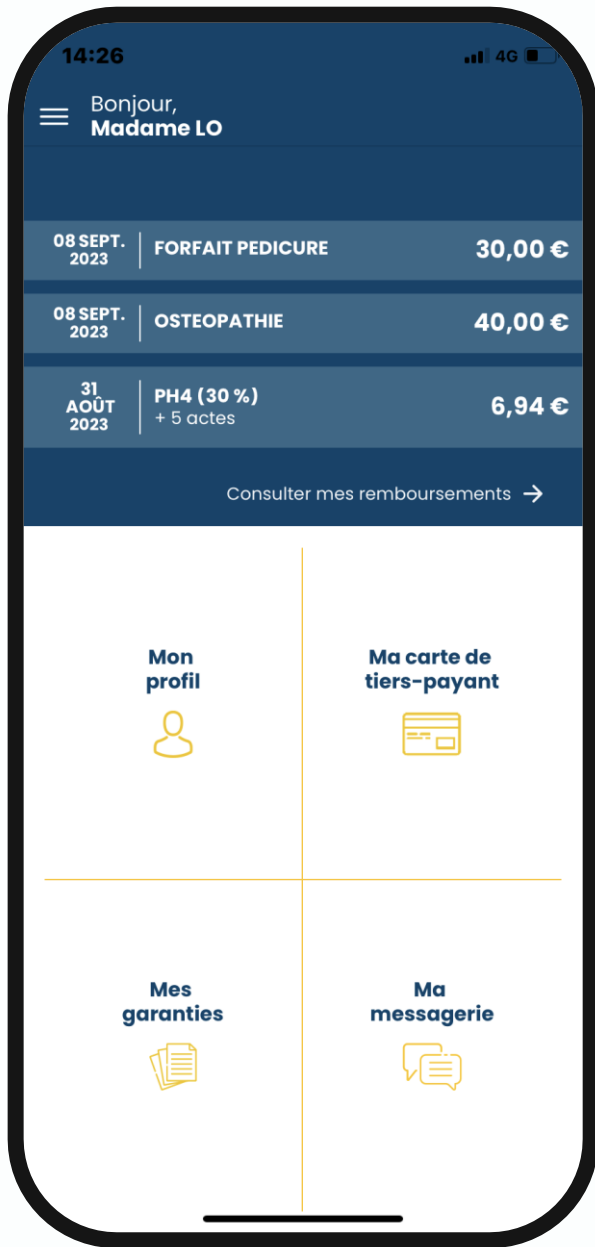
Cliquez sur le bouton « Me connecter » devenu bleu foncé

#### Règles de mot de passe

10 caractères minimum avec au moins:

- Une majuscule (accent non autorisé)
- Une minuscule (accent non autorisé)
- Un chiffre
- Un caractère spécial

# Page d'accueil



Sur la page d'accueil, vous pouvez accéder au sommaire en cliquant sur les 3 traits en haut à gauche

SOMMAIRE



Vos 3 derniers remboursements apparaissent



Vous pouvez consulter l'ensemble de vos remboursements en cliquant sur la flèche

REMBOURSEMENTS



Accès rapide aux fonctionnalités principales

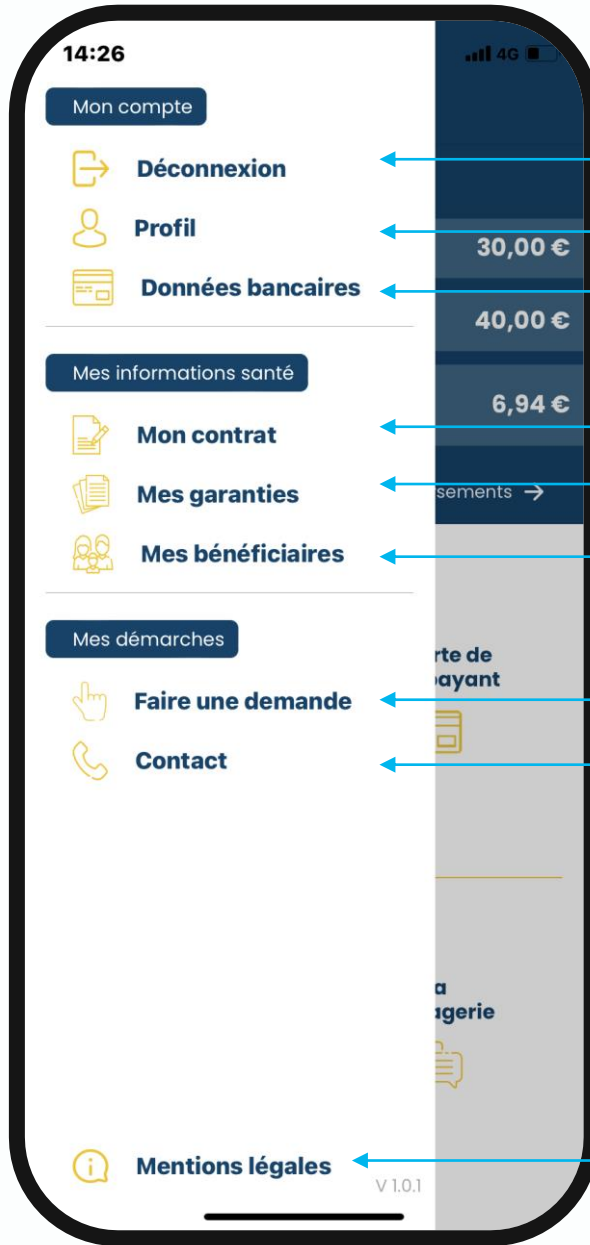
PROFIL

CARTE TIERS-PAYANT

GARANTIES

MESSAGERIE

# Sommaire



Bouton de déconnexion

Accès au profil pour visualiser et modifier ses informations personnelles ➤

Accès aux informations bancaires pour les visualiser et les modifier si nécessaire ➤

Visualiser les informations relatives à son contrat ➤

Visualiser et télécharger ses garanties ➤

Visualiser ses bénéficiaires ➤

Réaliser et suivre vos demandes de remboursements, devis santé, portabilité ou autre ➤

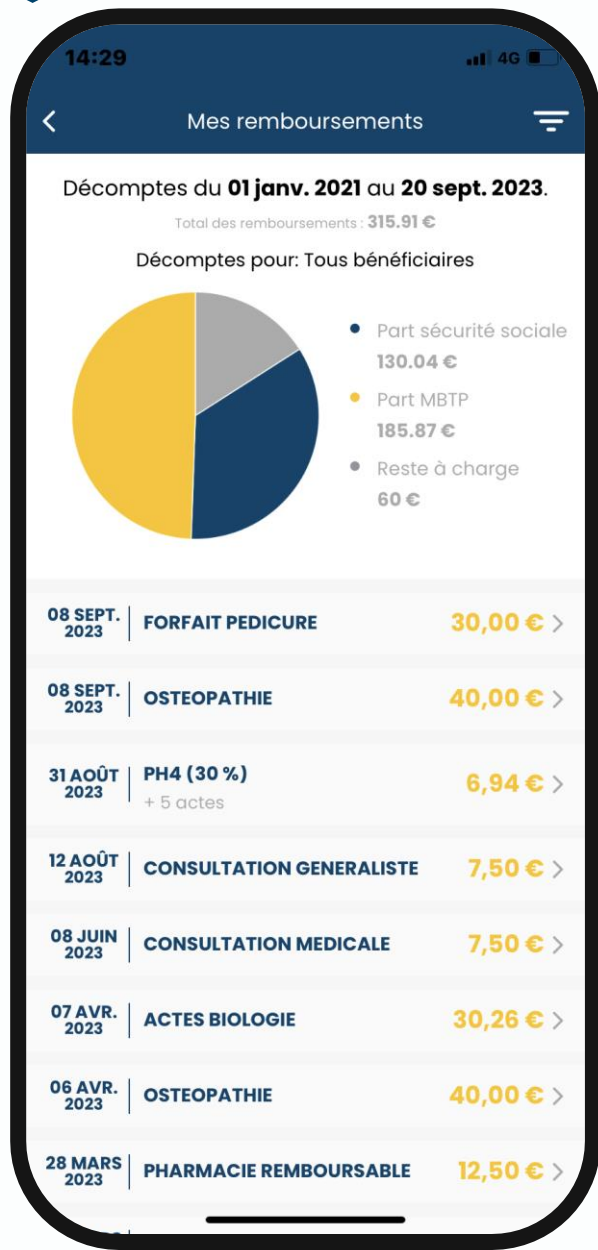
Nous contacter par téléphone ➤

Consulter les mentions légales



En haut à gauche de chaque page, vous retrouverez cette flèche. En cliquant dessus, elle vous permettra de revenir en arrière.

# Remboursements



En cliquant sur les 3 traits, vous pouvez accéder aux filtres de recherche [\(voir page suivante\)](#)

Le graphique total de vos dépenses sur la période renseignée au-dessus se met à jour automatiquement

En cliquant sur chaque dépense, vous pourrez consulter le détail de la dépense avec le bénéficiaire et la date de l'acte



En cliquant le « i », vous accéderez à la répartition du remboursement de votre dépense



# Remboursements

Filtre par date

Filtre par bénéficiaire

Filtre par montant

Cliquer sur « Je valide » pour obtenir les résultats. Le bouton s'active en devenant jaune quand vous choisissez vos filtres.



# Informations de profil

14:27 4G

< Mon profil >

NOM DE FAMILLE PRENOM

✉ adressemail@mail.com

☎ 06 79 06 06 06

📍 123 RUE TETE D OR 69007 LYON

Cliquez ici pour modifier vos informations personnelles

NOM DE FAMILLE

PRENOM

123 RUE TETE D OR

Complément d'adresse (facultatif)

69007

Sélectionner une ville LYON ▼

A noter : le changement de département est susceptible de faire varier le tarif de l'adhésion

06 79 06 06 06

Ajouter un justificatif de domicile +

Date d'effet souhaitée 20/09/2023

adressemail@mail.com

Nouvelle adresse (facultatif)

Confirmation nouvelle adresse

JE VALIDE

Seules les informations écrites en noir peuvent être modifiables

Vous pouvez télécharger vos justificatifs en jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.

Ajouter une pièce jointe

📁 Parcourir mes documents

📷 Prendre une photo

✕ Annuler

Cliquez sur « Je valide » pour confirmer



# Informations bancaires

14:27 4G

< Mes données bancaires

**COMPTE DE VIREMENT** ✎

**Domiciliation**  
CRCA AIN SAONE ET LOIRE

**Titulaire**  
MME LO

**IBAN**  
FR7617806XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**BIC (obligatoire)**  
AGRIFRXXXX

**ID créancier SEPA (ICS)**  
410000029XXXX

Cliquez ici pour modifier vos informations personnelles

14:27 4G

< Modifier mes données banc...

MME LO

FR7617806XXXXXXXXXXXX

AGRIFRXXXX

Sélectionner le type d'opérati... Sélectionner une vi...

*Le prélèvement des cotisations s'effectue tous les 15 du mois*

Ajouter un relevé d'identité bancaire +

Ajouter un mandat de prélèvement SEPA +

**JE VALIDE**

Vous pourrez modifier l'identité du détenteur du compte bancaire ainsi que les informations du compte bancaire.

Vous pouvez différencier les comptes bancaires associés aux prélèvements de vos cotisations et aux virements de vos remboursements santé

Vous pouvez ajouter un nouveau relevé d'identité bancaire ou un mandat de prélèvement SEPA. Formats acceptés : jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.

Cliquez sur « Je valide » pour confirmer

Sélectionner le type d'opérati... Sélectionner une vi...

*Le prélèvement des cotisations s'effectue tous les 15 du mois*

Ajouter +

Ajouter +

**Sélectionner le type d'opération (obligatoire)**

☐ Virement des rembourseme...

☐ Prélèvement des cotisations

Retour Ok

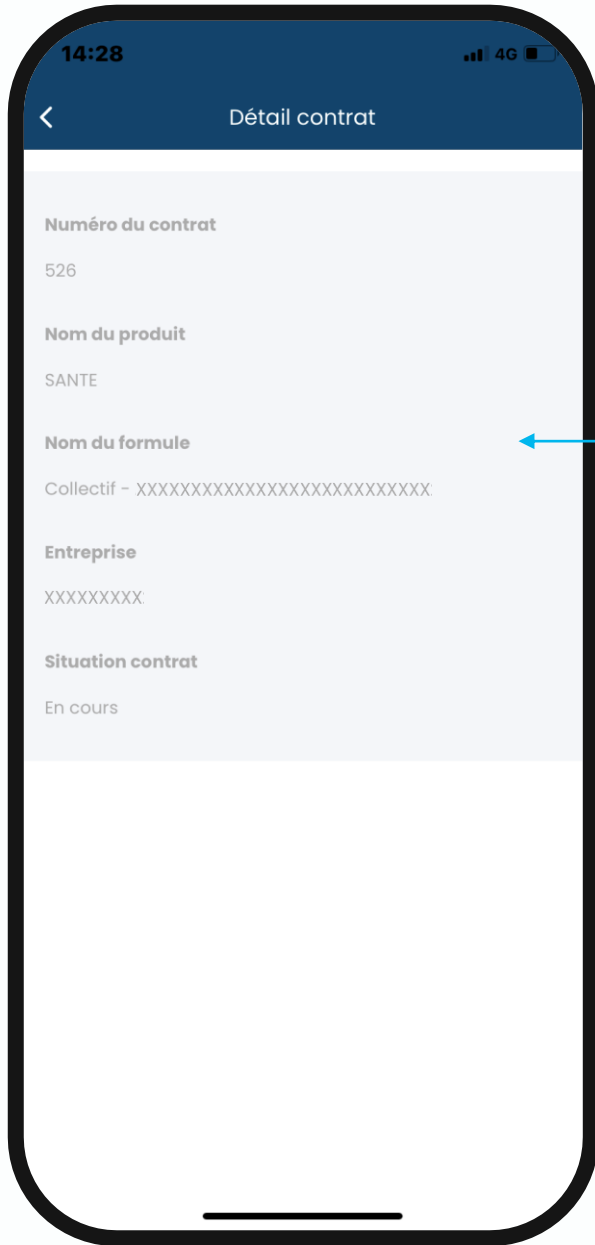
Ajouter une pièce jointe

Parcourir mes documents

Prendre une photo

Annuler

# Informations contrat



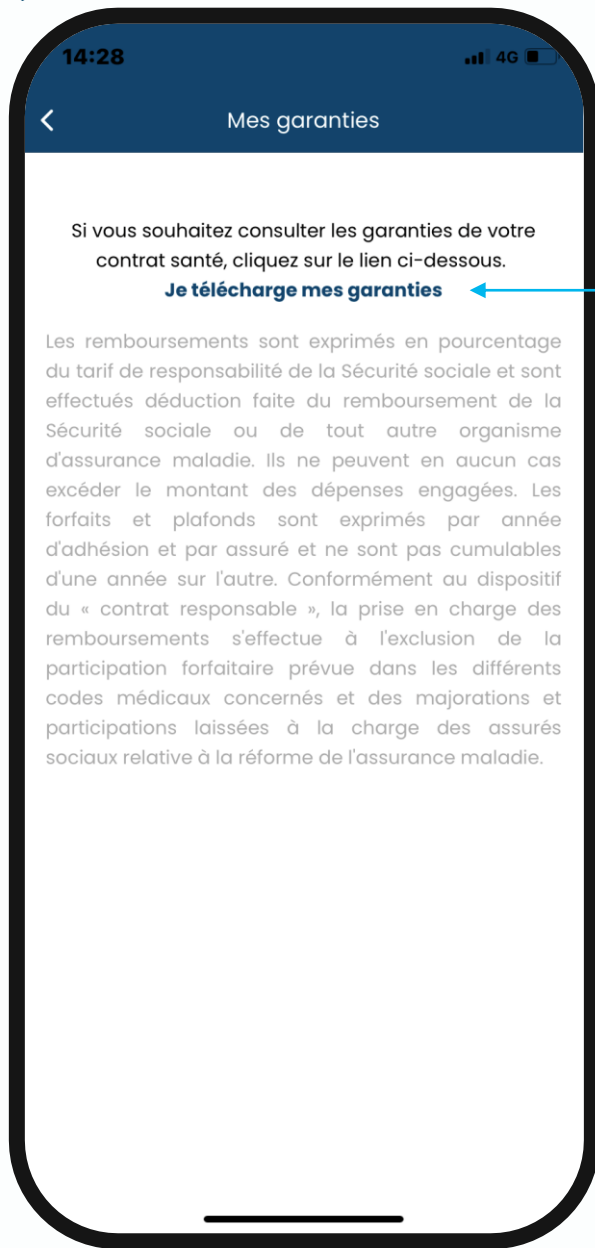
Après avoir cliqué sur « Mon contrat » dans le sommaire,



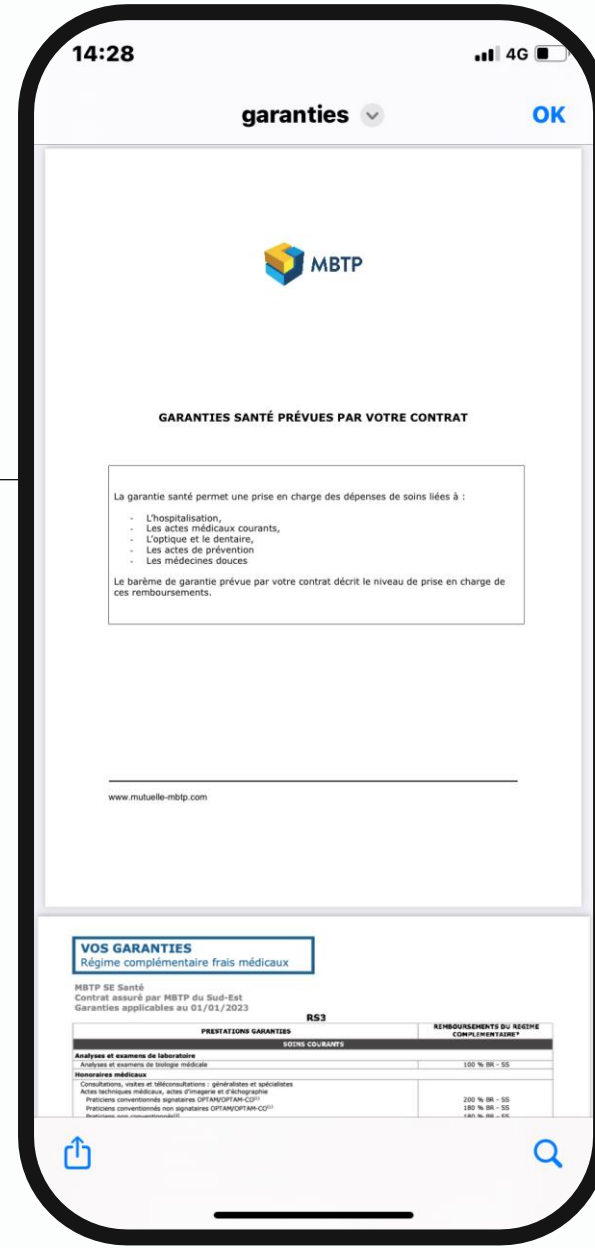
**Mon contrat**

vous pouvez visualiser les informations relatives à votre contrat. Ces informations ne sont pas modifiables.

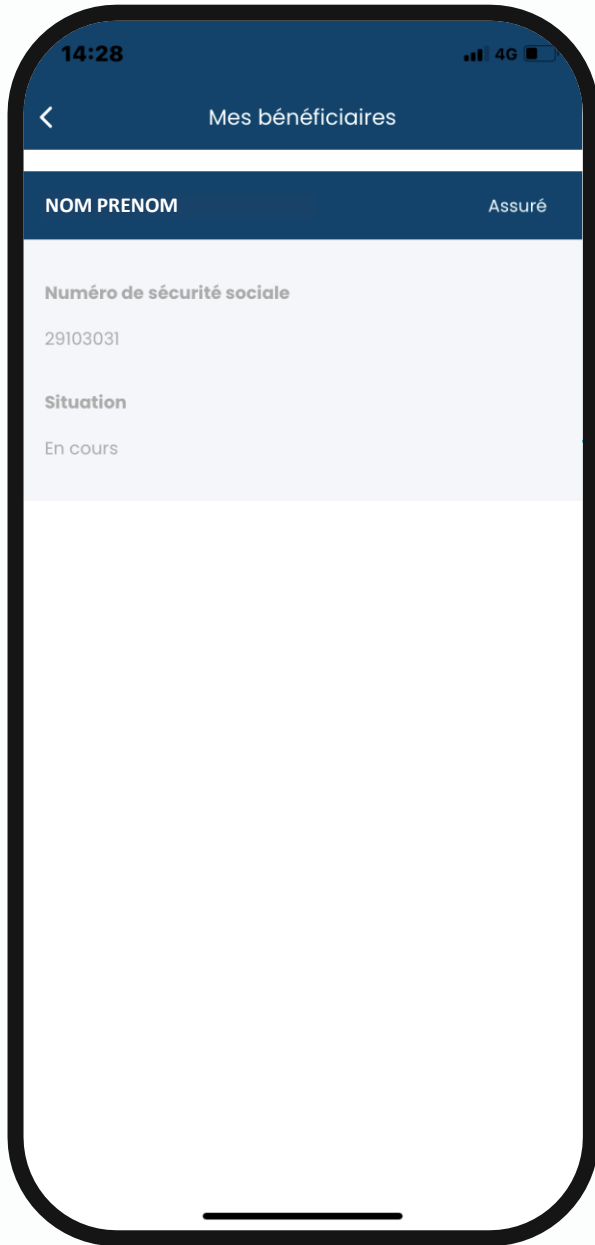
# Garanties



En cliquant sur le bouton « Je télécharge mes garanties », elles s'ouvriront dans un document en pdf. Vous pourrez alors les consulter, les télécharger ou même les envoyer par mail si besoin.



# Bénéficiaires



Après avoir cliqué sur « Mes bénéficiaires » dans le sommaire,



## Mes bénéficiaires

vous pouvez visualiser les informations relatives à vos bénéficiaires. Ces informations ne sont pas modifiables.

# Demandes

14:28

< Nouvelle demande

i Consulter la liste de mes demandes en cours de traitement. SUIVRE

Objet (obligatoire) ▾

*Vos demandes de prise en charge hospitalière doivent être saisies sur votre espace numérique à l'aide du formulaire dédié.*

Votre message (obligatoire)

Pièce jointe +

Veuillez fournir la feuille de soins et /ou la facture à votre demande.

Le format du fichier doit être jpg, jpeg, pdf.

JE VALIDE

Accédez ici à l'ensemble de vos demandes.

Choisissez l'objet de votre demande parmi les 4 propositions suivantes :

Demande de remboursement

Envoi d'un devis santé

Envoi d'un justificatif de portabilité

Autre

Vous pouvez télécharger autant de document que souhaité, un par un. Formats acceptés : jpg, jpeg ou pdf. La taille de chaque document ne doit pas excéder les 10 Mo.

Cliquez sur « Je valide » pour confirmer

14:29 4G

< Mes demandes

Nous nous engageons à traiter chaque demande reçue dans les meilleurs délais possibles.

CONTACT ⓘ

Reçue le 20/09/2023 En cours

MODIFIER MES COORDONNÉES ⓘ

Reçue le 20/09/2023 En cours

CONTACT ⓘ

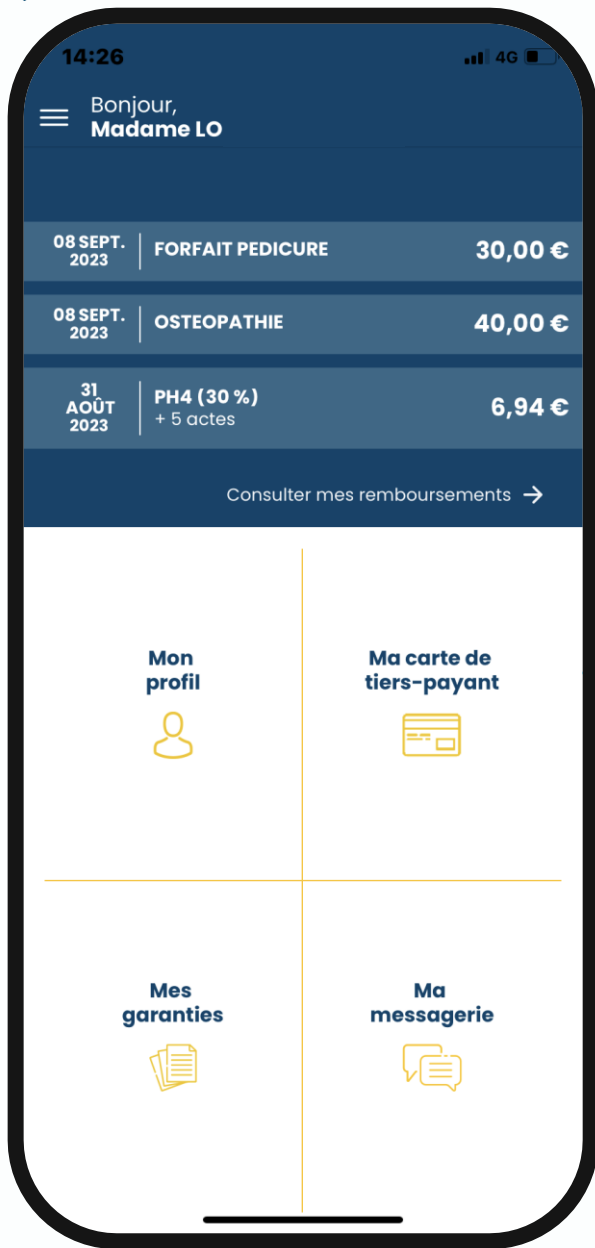
Reçue le 19/09/2023 En cours

CONTACT ⓘ

Bonjour, je souhaiterai savoir si un remboursement est possible pour un scanner des rochers (oreilles) effectué le 13/09/2023. Cordialement,

Reçue le 15/09/2023 En cours

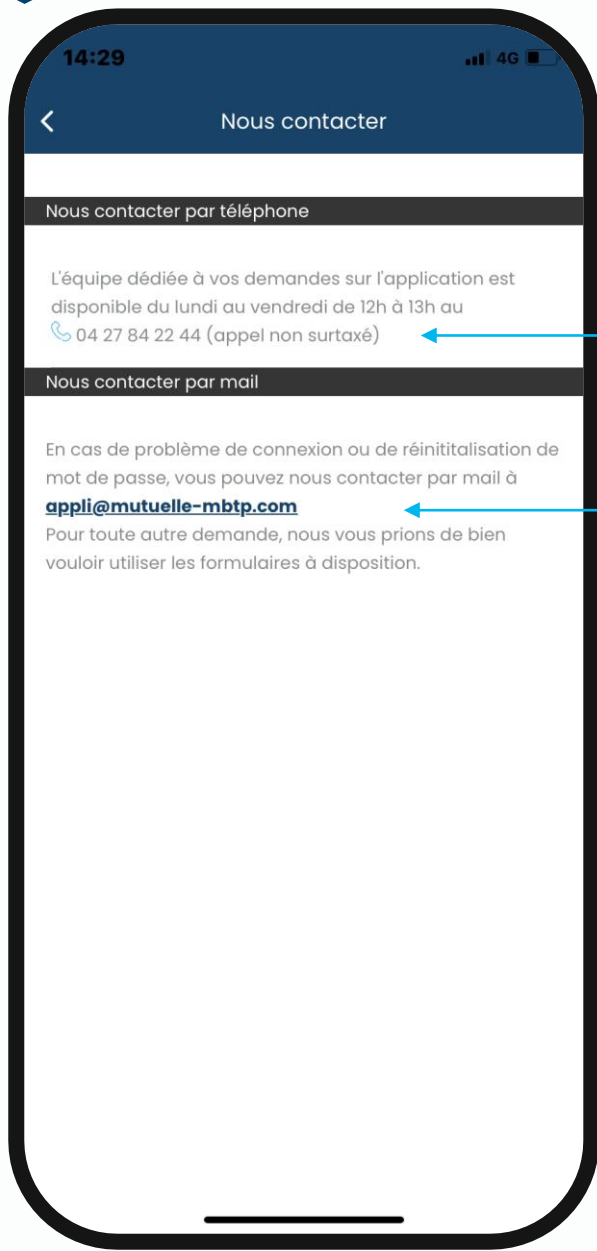
# Carte de tiers-payant



Après avoir cliqué sur « Ma carte de tiers-payant, » sur la page d'accueil, un pdf s'ouvrira avec votre carte de tiers-payant, Vous pourrez également la télécharger ou l'envoyer par mail si nécessaire,



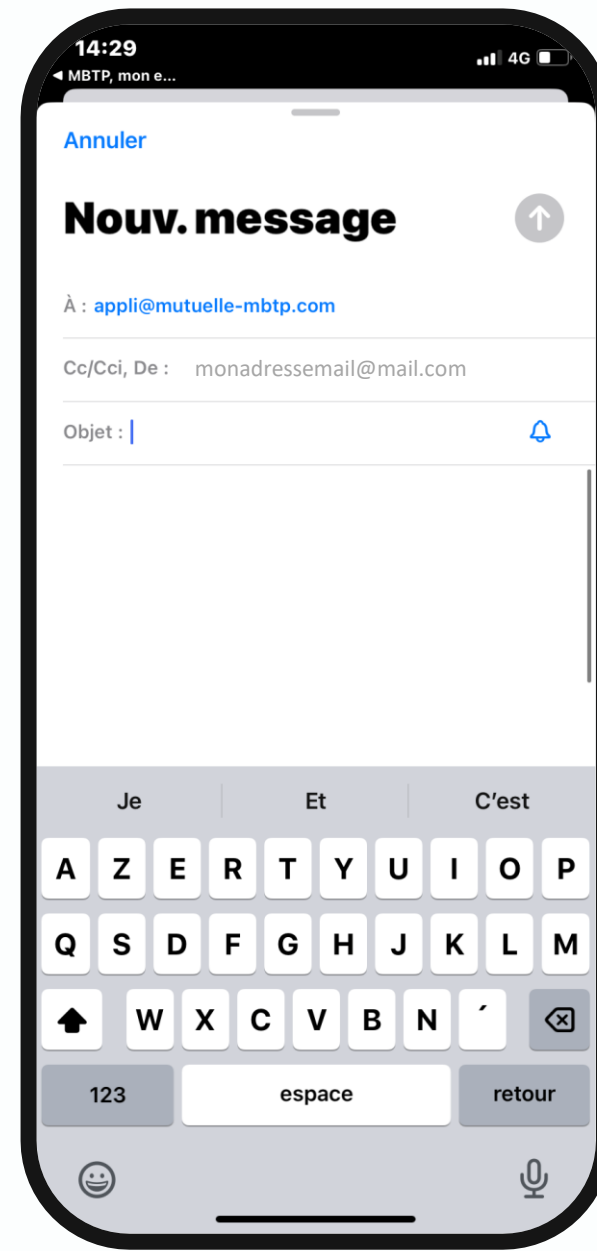
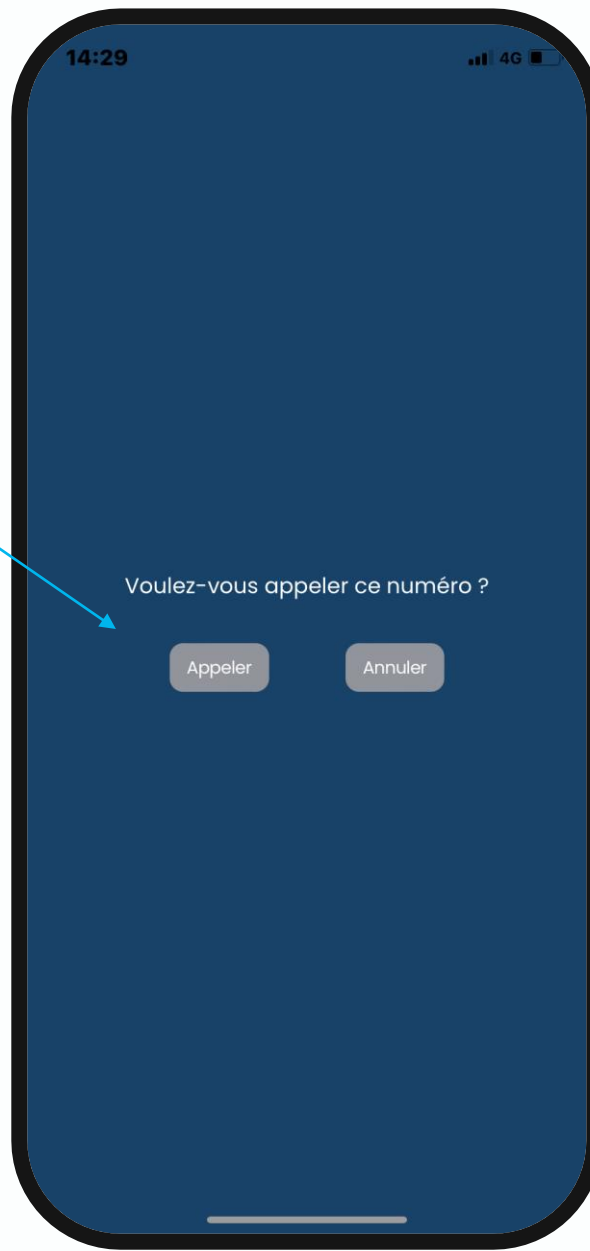
# Contact



1 Cliquez sur le numéro de téléphone pour nous appeler puis sur le bouton « appeler »

2 Pour les demandes techniques d'accès à l'application, vous pouvez nous contacter à cette adresse mail. Si un compte de messagerie est configuré sur votre téléphone, il s'ouvrira automatiquement.

Pour toute autre demande, nous vous remercions de passer par les formulaires prévus à cet effet.





# Agence MBTP

sur rendez-vous les mardi et jeudi  
de 8h à 12h et de 14h à 17h

04 27 84 22 44



**MBTP**